



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

POLÍTICA DE USO DEL PORTAL WEB

Soluciones y Trámites en Línea S.A.S.

La presente Política de Uso del Portal Web establece las condiciones de acceso y uso del sitio web de Soluciones y Trámites en Línea S.A.S. en adelante "el Portal". Su aceptación es obligatoria para el acceso y uso de los servicios digitales ofrecidos por la Agencia.

1. ACCESO AL PORTAL

El acceso al Portal es gratuito y no requiere registro previo para la consulta general de información. Sin embargo, para la contratación de servicios, el usuario deberá completar los formularios dispuestos para tal fin y suministrar la información requerida.

La Agencia se reserva el derecho de restringir, suspender o cancelar el acceso al Portal, en cualquier momento y sin previo aviso, cuando detecte un uso indebido, fraudulento o contrario a la ley o a estas condiciones.

2. CONDICIONES DE USO ACEPTABLE

2.1. Usos permitidos

- Consultar información sobre los servicios ofrecidos por la Agencia.
- Solicitar cotizaciones, asesorías y servicios a través de los canales habilitados.
- Completar formularios de solicitud de manera veraz y completa.
- Descargar o imprimir información del Portal para uso personal y no comercial.
- Contactar a la Agencia a través de los medios de comunicación dispuestos.

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

2.2. Usos no permitidos

- Usar el Portal para fines ilegales, fraudulentos o que vulneren derechos de terceros.
- Suplantar la identidad de personas naturales o jurídicas.
- Publicar, transmitir o distribuir contenido ilegal, difamatorio, obsceno o que incite al odio.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores o bases de datos del Portal.
- Introducir virus, malware, troyanos u otros elementos dañinos.
- Utilizar robots, arañas, scrapers u otras herramientas automatizadas de extracción de datos.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento normal del Portal o sus servidores.
- Reproducir, distribuir o explotar comercialmente los contenidos del Portal sin autorización.

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es el único responsable del uso que haga del Portal y de las consecuencias derivadas de dicho uso. El usuario se obliga a:

- Proporcionar datos verídicos, precisos y actualizados al momento de realizar cualquier solicitud.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, si aplica.
- Notificar de inmediato a la Agencia ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- Cumplir con todos los requisitos y procedimientos indicados para cada servicio solicitado.

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S
Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

4. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL

La Agencia no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Portal. El servicio puede suspenderse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas o causas de fuerza mayor. La Agencia realizará sus mejores esfuerzos para minimizar las interrupciones y comunicarlas oportunamente.

La Agencia no será responsable por daños o perjuicios derivados de la indisponibilidad temporal del Portal.

5. CONTENIDO DEL PORTAL

5.1. Veracidad de la información

La Agencia procura que toda la información publicada en el Portal sea veraz, actualizada y completa. Sin embargo, la información sobre requisitos migratorios, aranceles consulares, tarifas aéreas y demás condiciones de terceros está sujeta a cambios sin previo aviso por parte de las entidades competentes. El usuario debe verificar la vigencia de la información antes de tomar decisiones basadas en ella.

5.2. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Portal —incluyendo sin limitación textos, imágenes, logotipos, diseños, software y bases de datos— son propiedad de Soluciones y Trámites en Línea S.A.S. o de sus licenciantes. Están protegidos por la Ley 23 de 1982 (Derechos de Autor), la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas de propiedad intelectual. Cualquier reproducción no autorizada será perseguida legalmente.



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

5.3. Enlaces a terceros

El Portal puede contener enlaces a sitios web de terceros. La Agencia no controla dichos sitios y no asume responsabilidad por sus contenidos, políticas o prácticas. El acceso a sitios de terceros es de exclusiva responsabilidad del usuario.

6. FORMULARIOS Y SOLICITUDES EN LÍNEA

Los formularios dispuestos en el Portal tienen como fin recopilar la información necesaria para la prestación de los servicios solicitados. El usuario garantiza la veracidad de los datos ingresados. El envío de un formulario no constituye por sí solo la confirmación de la prestación del servicio ni genera obligación contractual hasta tanto la Agencia confirme expresamente la solicitud.

La Agencia se reserva el derecho de rechazar solicitudes que contengan información falsa, incompleta o que no cumplan con los requisitos establecidos para cada servicio.

7. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El uso del Portal implica la recolección y tratamiento de datos personales conforme a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de la Agencia, disponible en el Portal. El usuario, al utilizar el Portal, autoriza dicho tratamiento en los términos establecidos en dicha política.

La Agencia implementa medidas de seguridad técnicas para proteger la integridad y confidencialidad de la información transmitida a través del Portal.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S
Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

El Portal utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico y ofrecer contenido personalizado. Al continuar navegando en el Portal, el usuario acepta el uso de cookies conforme a lo establecido en la Política de Privacidad.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear las cookies; sin embargo, esto puede afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del Portal.

9. MODIFICACIONES DEL PORTAL Y DE ESTA POLÍTICA

La Agencia se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del Portal, incluyendo la presente Política de Uso, en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Portal. El uso continuado del Portal tras la publicación de cambios implica la aceptación de los mismos.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política se rige por la legislación colombiana, en particular por la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 527 de 1999 (Comercio Electrónico), la Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales) y la Ley 300 de 1996 (Turismo).

Cualquier controversia relacionada con el uso del Portal será sometida a la jurisdicción de los jueces de Medellín, Colombia. El usuario podrá también acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en ejercicio de sus derechos como consumidor.

11. CONTACTO

Correo electrónico: solutramitesenlinea@gmail.com

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S
Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

PBX: +57 604 366 3474 | Celulares: 313 657 8473 – 350 450 7014

Dirección: Cl 50 # 51-29 Oficina 304, Edificio Banco de Bogotá, La Candelaria, Medellín, Antioquia

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá

PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014

Medellín - Antioquia