



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

EN LÍNEA S.A.S. | Política de Privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Soluciones y Trámites en Línea S.A.S.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales), el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, Soluciones y Trámites en Línea S.A.S. informa a sus usuarios sobre las condiciones bajo las cuales recolecta, almacena, usa, procesa y comparte sus datos personales.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Empresa: Soluciones y Trámites en Línea S.A.S.

Marca comercial: SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S.

NIT: 901.930.157-6

Dirección: Cl 50 # 51-29 Oficina 304, Edificio Banco de Bogotá, La Candelaria, Medellín, Antioquia

PBX: +57 604 366 3474 | Celulares: 313 657 8473 – 350 450 7014

Correo general: solutramitesenlinea@gmail.com

Sitio web: www.solutramitesenlinea.com

RNT: 243136

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

2.1. Datos personales identificadores

- Nombre completo.
- Número de identificación (cédula, pasaporte u otro documento).

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá

PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014

Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

EN LÍNEA S.A.S. | Política de Privacidad

- Fecha y lugar de nacimiento.
- Dirección de residencia.
- Número de teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.

2.2. Datos sensibles

En el contexto de trámites de visas, pasaportes, afiliaciones a seguridad social y seguros, podrían recolectarse datos sensibles conforme a la Ley 1581 de 2012, como información de salud, estado civil o antecedentes. Su tratamiento se realizará únicamente con autorización expresa del titular y para la finalidad específica informada.

2.3. Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP del dispositivo.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Páginas visitadas y tiempo de navegación.
- Datos de cookies y tecnologías de seguimiento similares.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- Prestar los servicios contratados: trámites migratorios, visas, pasaportes, apostillas, viajes, seguros, servicios empresariales y demás servicios ofrecidos por la Agencia.
- Gestionar la relación contractual con el usuario, incluyendo facturación y cobranza.
- Enviar información comercial y promociones, cuando el titular haya otorgado su consentimiento.
- Cumplir con obligaciones legales, contables y tributarias aplicables.
- Mejorar la experiencia de navegación y los servicios ofrecidos en el sitio web.
- Atender solicitudes, quejas, reclamos y peticiones del usuario.

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

EN LÍNEA S.A.S. | Política de Privacidad

- Compartir datos con proveedores (aerolíneas, hoteles, aseguradoras, embajadas, entidades del Estado) en la medida estrictamente necesaria para la prestación del servicio contratado.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

- Consentimiento expreso del titular, otorgado al aceptar la presente Política.
- Ejecución de un contrato en el que el titular es parte.
- Cumplimiento de obligaciones legales del responsable del tratamiento.
- Interés legítimo de la Agencia, siempre que no prevalezca sobre los derechos del titular.

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a la Ley 1581 de 2012, el titular tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos, salvo deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar solicitud escrita a [COMPLETAR CORREO HABEAS DATA], indicando nombre completo, número de identificación y el derecho que desea ejercer. La Agencia dará respuesta en los plazos legales: 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos.

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

EN LÍNEA S.A.S. | Política de Privacidad

6. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

6.1. Transferencia nacional

Los datos podrán ser compartidos con proveedores nacionales (aerolíneas, hoteles, aseguradoras, entidades del Estado) en la medida necesaria para ejecutar los servicios contratados. Dichos proveedores están obligados a mantener la confidencialidad de la información.

6.2. Transferencia internacional

En virtud de los servicios turísticos internacionales, trámite de visas y pasaportes extranjeros, los datos podrán ser transferidos a proveedores o autoridades ubicados fuera de Colombia. La Agencia garantizará que dichas transferencias cumplan los requisitos de la SIC y, cuando aplique, del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo. El usuario será informado de cualquier transferencia internacional al momento del servicio específico que la requiera.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Almacenamiento de información en servidores con protocolos de cifrado (SSL/TLS).
- Restricción de acceso a los datos al personal autorizado.
- Procedimientos internos de gestión y tratamiento de datos personales.
- Revisión periódica de las medidas de seguridad implementadas.

En caso de incidente de seguridad que afecte los datos de los usuarios, la Agencia notificará a los titulares afectados y a la Superintendencia de Industria y Comercio en los términos previstos por la ley.

8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

EN LÍNEA S.A.S. | Política de Privacidad

El sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar el contenido. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies; sin embargo, esto podría afectar el funcionamiento de algunas funciones del sitio.

9. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, así como para atender obligaciones legales, contables o contractuales vigentes. Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán suprimidos de forma segura.

10. PROTECCIÓN DE DATOS DE MENORES DE EDAD

La Agencia no recolecta intencionalmente datos de menores de 18 años sin el consentimiento expreso de sus padres o representantes legales. En servicios turísticos o migratorios que involucren menores, los datos serán tratados con el mayor nivel de protección y únicamente para los fines del servicio contratado.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Agencia podrá modificar la presente Política en cualquier momento para adaptarla a novedades legislativas o de negocio. Los cambios serán publicados en el sitio web con indicación de la fecha de actualización.

12. CONTACTO Y EJERCICIO DE DERECHOS

Correo general: solutramitesenlinea@gmail.com

PBX: +57 604 366 3474 | **Celulares:** 313 657 8473 – 350 450 7014

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá

PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014

Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

[EN LÍNEA S.A.S. | Política de Privacidad](#)

Dirección: Cl 50 # 51-29 Oficina 304, Edificio Banco de Bogotá, La Candelaria, Medellín, Antioquia

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia