



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Soluciones y Trámites en Línea S.A.S.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

El presente sitio web es operado por Soluciones y Trámites en Línea S.A.S. (en adelante "la Agencia"), sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia.

Razón social: Soluciones y Trámites en Línea S.A.S.

NIT: 901.930.157-6

Marca comercial: SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S.

Dirección: Cl 50 # 51-29 Oficina 304, Edificio Banco de Bogotá, La Candelaria, Medellín, Antioquia

PBX: +57 604 366 3474 | Celulares: 313 657 8473 – 350 450 7014

Correo electrónico: solutramitesenlinea@gmail.com

Sitio web: www.solutramitesenlinea.com

Registro Nacional de Turismo (RNT): 243136

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web de la Agencia, así como la contratación de los servicios ofrecidos a través del mismo. Al ingresar o utilizar este sitio web, el usuario acepta de forma expresa, plena e incondicional todas las disposiciones aquí establecidas.

Estos términos se aplican a todas las personas naturales o jurídicas que accedan al sitio web o contraten cualquiera de los servicios ofrecidos por la Agencia.

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá

PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014

Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

La Agencia presta los siguientes servicios:

- Trámite de visas: EEUU, Canadá, Australia, Colombia y demás países.
- Trámite de pasaportes colombianos y de otros países.
- Apostillas y legalizaciones con fines migratorios.
- Gestión de citas ante migración, embajadas y consulados.
- Trámite de cédula de extranjería y cédula digital.
- Reserva y venta de tiquetes aéreos y paquetes turísticos nacionales e internacionales.
- Seguros de viaje, autos, pólizas de salud y SOAT.
- Afiliaciones al Sistema de Seguridad Social.
- Administración de planilla PILA.
- Gestión de talento humano.
- Gestión contable y empresarial.
- Asesorías jurídicas.
- Asistencia virtual o remota.
- Soporte de tesorería y atención al cliente.
- Elaboración de actas y documentos legales.
- Trámite de libreta militar.
- Trámite de RUT (primera vez y actualización).
- Creación de empresa.
- Renovación de Cámara de Comercio y demás trámites empresariales.

La Agencia actúa como intermediaria entre el usuario y los proveedores de servicios (aerolíneas, hoteles, aseguradoras, embajadas, entidades públicas, entre otros). La prestación efectiva por

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S
Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

parte de dichos terceros queda sujeta a sus propias políticas, disponibilidades y reglamentaciones.

4. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

4.1. Obligaciones del usuario

- Hacer uso del sitio web de manera lícita, ética y conforme a la legislación colombiana vigente.
- Proporcionar información veraz, exacta, actualizada y completa en todos los formularios y solicitudes.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- No utilizar el sitio con fines fraudulentos, ilegales o contrarios a las buenas costumbres.
- Notificar inmediatamente a la Agencia cualquier uso no autorizado de su cuenta.

4.2. Prohibiciones

- Suplantar la identidad de otras personas o entidades.
- Introducir virus informáticos, malware o cualquier código dañino en el sitio.
- Realizar ingeniería inversa, copiar o reproducir el contenido del sitio sin autorización.
- Usar herramientas automatizadas para acceder, extraer o indexar el contenido del sitio.
- Publicar o transmitir contenido ilegal, difamatorio u obsceno.

5. POLÍTICA DE PAGOS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S
Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

Los precios están expresados en pesos colombianos (COP) salvo indicación contraria. La Agencia aplicará su Política de Compra y Cancelación, disponible en el sitio web y entregada al usuario al momento de la contratación, la cual forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el usuario podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra, únicamente cuando el servicio no haya sido agendado, confirmado ni emitido por el proveedor correspondiente.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Agencia actúa exclusivamente como intermediaria y no es responsable por:

- Decisiones de aerolíneas, hoteles, aseguradoras u otros proveedores que afecten las reservas.
- Cambios en políticas migratorias o requisitos de ingreso impuestos por autoridades gubernamentales.
- La negación o aprobación de visas, pasaportes u otros documentos migratorios, que son decisiones soberanas de las autoridades competentes.
- Cancelaciones, retrasos o modificaciones de servicios por causas imputables a los proveedores.
- Situaciones de fuerza mayor o caso fortuito (desastres naturales, pandemias, huelgas, restricciones gubernamentales, etc.).
- La información publicada en sitios web de terceros a los que el sitio pueda enlazar.

La responsabilidad máxima de la Agencia frente al usuario estará limitada al valor efectivamente pagado por el servicio objeto de reclamación, salvo disposición legal en contrario.

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S
Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños, software y bases de datos, son propiedad de Soluciones y Trámites en Línea S.A.S. o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización escrita previa de la Agencia.

8. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

La Agencia se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web. El uso continuado del sitio tras la publicación de cambios implica la aceptación de los nuevos términos.

9. MARCO LEGAL

- Código de Comercio de Colombia.
- Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor.
- Ley 300 de 1996 – Ley General de Turismo y sus decretos reglamentarios.
- Ley 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales y Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 410 de 1971 – Código de Comercio.

10. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia derivada del uso del sitio web o de la prestación de los servicios será resuelta, en primera instancia, mediante acuerdo entre las partes. De no alcanzarse un acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Medellín, Colombia.

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S
Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia



AGENCIA SOLUCIONES Y TRÁMITES EN LÍNEA S.A.S

Nit: 901.930.157-6

El usuario podrá también acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) para ejercer los derechos que le asisten como consumidor conforme a la Ley 1480 de 2011.

11. CONTACTO

Correo electrónico: solutramitesenlinea@gmail.com

PBX: +57 604 366 3474

Celulares: 313 657 8473 – 350 450 7014

Dirección: Cl 50 # 51-29 Oficina 304, Edificio Banco de Bogotá, La Candelaria, Medellín, Antioquia

SOLUTRAMITES EN LÍNEA S.A.S

Dirección: Cl 50 # 51-29 Edificio Banco de Bogotá
PBX: +57 6043663474 - Celulares: 3136578473 - 3504507014
Medellín - Antioquia
